

CONDICIONES GENERALES PARA LA VENTA ONLINE DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

1. CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN.

- a) Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 3/2014 de 27 de marzo por la que se modifica el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, y la Ley 7/1996 de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.
- b) Estas Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones comerciales surgidas entre **Ruth Vázquez de Castro Gómez** (en adelante "Truthings-design") y los Usuarios Particulares (en adelante los "Clientes") que, a través del sitio web <https://truthings-design.com> (en adelante el "Sitio Web" de la titularidad de **Ruth Vázquez de Castro Gómez**, adquieran los productos que ofrezca en cada momento a los usuarios particulares específicamente para su venta online (en adelante los "Productos")
- c) **Truthings- design** podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. Ello, no obstante, las Condiciones Generales aplicables a una determinada transacción, serán las vigentes en el momento de la formalización de la misma.
- d) Los términos y condiciones aplicables a la compra de los **Productos** ofrecidos para la venta al público por parte de **Truthings-design** a través de su **Sitio Web**, serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales y que se detallarán en el Sitio Web a lo largo del proceso de compra online. A través de la utilización del Sitio Web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes Productos ofrecidos en el Sitio Web, así como formalizar la compra de los mismos.
- e) **El Cliente** acepta sin reserva alguna las Condiciones Generales de Venta al formular un pedido de Productos a Truthings-design teniendo previo conocimiento de su contenido por haberle proporcionado un ejemplar de las mismas, además de hallarse publicada en la página web de Internet <https://truthings-design.com>.

2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y DE LOS CLIENTES.

- a) Los datos identificativos de <https://truthings-design.com> son los que se detallan a continuación:
 - **Titular:** Ruth Vázquez de Castro Gómez
 - **Mail:** Truthings.design@gmail.com.
 - **Web:** [Truthings-design.com](https://truthings-design.com)
- b) Para poder realizar las compras desde el Sitio Web será necesario que los Clientes efectúen su pedido marcando el producto y la cantidad del mismo que deseen adquirir, así como identificarse en todo momento para poder realizar los envíos correctamente.

3. NATURALEZA DEL SITIO WEB.

- a) Para la adquisición a distancia de los Productos, el Cliente deberá reunir las siguientes características:

1. Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio nacional o internacional.

2. En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de edad y con capacidad legal suficiente para realizar la adquisición.
3. En caso de ser una persona jurídica, la persona que efectúe el pedido deberá tener facultades suficientes para la transacción en nombre y representación de la persona jurídica.

En cualquier caso, se le dará la consideración de consumidor final, de conformidad con lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir, para el consumo propio del Cliente o de las personas en nombre de las cuales el Cliente esté legalmente autorizado para actuar. En consecuencia, quedan excluidas, sin carácter exhaustivo, de la utilización del Sitio Web empresas mayoristas, distribuidoras, centrales de compra, grandes superficies, otros intermediarios y profesionales del mismo sector que <https://truthings-design.com>.

- c) De conformidad con lo anterior, queda totalmente prohibida la reventa de los Productos adquiridos a través del Sitio Web.

4. PRODUCTOS OFRECIDOS.

a) Truthings- design publicará junto a la imagen de cada uno de los Productos que sean objeto de venta a través del Sitio Web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio de venta aplicable.

b) Truthings-design garantiza que el precio de los Productos será el vigente el día de la formalización de la compra con independencia del día en que se formalice la entrega del pedido.

c) En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los Productos, estas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía diferente que permita al Cliente identificar de forma clara el precio final del Producto. En cualquier caso, se indicará el período temporal de validez de la oferta.

d) Truthings-design podrá de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos Productos que sean objeto de venta en el Sitio Web, así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos.

e) Los precios establecidos en el Sitio Web incluirán el IVA aplicable en cada producto, así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación. Truthings- design se compromete a mantener actualizados los precios de conformidad con el impuesto aplicable en cada momento.

f) Truthings-design garantiza la disponibilidad de todos los productos ofrecido en el Sitio Web.

5. SISTEMA DE COMPRA.

El Cliente deberá seleccionar el producto escogido que desea adquirir y la cantidad del mismo, esta operación será visualizada en el "carrito" y deberá rellenar la información solicitada. El procedimiento de compra será en idioma español.

6. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO, FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO.

a) De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación de IVA español, si la dirección de entrega está en territorio español, salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

En los pedidos con destino Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA por la aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 37/1992, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes, conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios. El Usuario nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

b) De conformidad con el Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre por el que se aprueba el reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, la fecha límite para la emisión de las facturas por parte de **Truthings-design** será el día 16 del mes siguiente a aquel en que se haya realizado la compra por parte del Cliente.

c) El pago de los pedido deberá realizarse mediante sistema de pago, Tarjeta de crédito, Bizum, Transferencia bancaria o Paypal.

7. ENTREGA DE PRODUCTOS.

Los envíos se realizan cada lunes y jueves, y generalmente serán mediante servicio de Correos Express, o en su defecto por mensajería privada, siempre se intentará buscar el transporte más rápido. Para aquellos Clientes cuyos envíos vayan destinados a otros países, podrá optarse por el Servicio de Correos Nacional o Internacional.

- **Gastos de envío:** precio fijo de 5,60 € para Península y Portugal; 9,5 € para Baleares; 15 € Canarias (incluye gastos de gestión del documento de declaración del contenido. No incluye impuesto local IGIC.); 25€ Francia, Alemania y Austria; 30 € Bélgica, Italia, Holanda y Suiza.
- **Envíos gratuitos a partir de:** 50 € para Península y Portugal; 80 € para Baleares; 150 € para Canarias; 150 € Francia, Alemania y Austria; 250 € Bélgica, Italia; Holanda y Suiza.
- **Patrones:** no se envían copias en papel de los patrones. Tras la compra de un patrón, recibirás un e-mail con un enlace para descargártelo. Comprueba que has introducido correctamente tu dirección de e-mail, ya que el enlace de descarga te llegará a esa dirección.

Si por algún motivo, que le fuera imputable, Truthings-design no pudiera cumplir con la fecha de entrega, contactará con el Cliente para informarle de esta circunstancia y, este podrá elegir seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. En cualquier caso, las entregas a domicilio se realizan en días laborables.

Si resultara imposible efectuar la entrega del pedido por ausencia del Cliente, el pedido podría ser devuelto al almacén. No obstante, el transportista dejaría un aviso explicando dónde se encuentra el pedido y cómo hacer para que sea entregado de nuevo.

Para los envíos dentro del territorio nacional, en caso de que transcurran 30 días desde que su pedido esté disponible para su entrega, y no haya sido entregado por causas imputables al Cliente, Truthings-design entenderá que el Cliente desea desistir de la compra. Como consecuencia, todos los pagos recibidos del Usuario le serán devueltos, **a excepción de productos hechos a medida, los gastos de envío, gastos derivados de la cancelación de la compra y los gastos adicionales resultantes de la elección propia del Usuario, de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrece el Sitio Web**, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que se considera resuelto el contrato.

No obstante, el Cliente debe tener presente, que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional que le podrá ser repercutido.

A efectos de las presentes Condiciones Generales de Compra, se entenderá que se ha producido la entrega o que el pedido ha sido entregado en el momento en el que el Cliente o un tercero indicado por el Cliente adquiera la posesión material del Producto, lo que acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

8. DEVOLUCIONES DE PEDIDOS.

El usuario dispone de un plazo de 14 días naturales para desistir de la contratación realizada, procediendo a la devolución de los importes cobrados que proceda al efecto. El plazo de 14 días computará desde la recepción del producto.

Podrá ejercitar el derecho de desistimiento facilitando la referencia del producto y sus datos personales, por correo electrónico, o mediante el formulario que se acompaña a continuación:

A la atención de Ruth Vázquez de Castro Gómez, Dirección electrónica: truthings.design@gmail.com

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/ desistimos de nuestro (*) contrato de venta de la siguiente prestación del siguiente producto (*).

- Nombre del producto (*):
- Pedido el (*):
- Recibido el (*):
- Nombre (nombre del Cliente):
- Domicilio (domicilio del Cliente):
- Firma del Cliente y usuario (sólo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha:

Para poder ejercer este derecho el producto deberá encontrarse en perfectas condiciones y conservar el embalaje original.

El reembolso del importe de la compra se efectuará una vez haya sido comprobado el estado de la mercancía y se realizará a través del mismo medio de pago utilizado para el abono del pedido. El cliente se hace cargo de la devolución del artículo a las instalaciones que indique Ruth Vázquez de Castro Gómez, en Madrid.

Devoluciones

En el caso de que el producto esté defectuoso, el usuario puede devolverlo con todos sus accesorios y embalajes originales, asumiendo Truthing-design, los gastos de envío que se generen por la devolución del mismo. Truthings-design procederá al reenvío del producto reparado o sustituido, de forma totalmente gratuita.

En los casos de desperfectos en la mercancía durante el transporte es imprescindible que el cliente nos lo comunique por mail a truthings.design@gmail.com el mismo día de haber recibido la mercancía y anotar las incidencias en el albarán de entrega del transportista.

- No se admitirá ningún cambio en productos que no sean devueltos en su embalaje original, en perfecto estado y sin señales de uso.
- No se realizarán cambios o devoluciones de productos hechos a medida por encargo.
- No se realizan devoluciones de patrones o productos virtuales.
- Una vez comprobado su estado, se procederá a realizar la devolución del importe a través del mismo sistema de pago utilizado para la compra original.

9. COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CLIENTE.

A los efectos del presente, y para cualquier comunicación que sea precisa entre truthings-design y los Usuario, estos deberán dirigirse a truthings-design mediante correo electrónico, enviando un mensaje a truthings.design@gmail.com o bien mediante comunicación escrita dirigida a Ruth Vázquez de Castro Gómez.

10.LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

El acceso, navegación y/o uso de este Sitio Web y los contratos de compra de productos a través del mismo se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, o con la interpretación y ejecución de esta Condiciones Generales de Compra, o con los contratos de venta entre truthings-design y el Usuario, será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.